EVIDENCIA OBLIGACION No 69. Apoyar auditoría al 1% de referencias y contrarreferencias de niveles complementarios de la red.

Durante el periodo comprendido entre el 04 de julio 2025 al 03 de agosto 2025. Desde el área de auditoría del CRUE Córdoba, apoyamos en la auditoría del 1% de referencias y contrarreferencias de los niveles complementarios de la red. Para ello, se llevó a cabo un análisis técnico y detallado de la gestión de remisiones durante el periodo comprendido entre el 1° y el 28 de julio, tomando como fuente oficial la plataforma SIREL.

La auditoría incluyó la revisión integral de 1.607 remisiones gestionadas en el mes, abarcando remisiones aceptadas, canceladas y pendientes, así como el análisis por diagnóstico CIE-10, principales especialidades involucradas, entidades solicitantes y receptoras, y los tiempos de respuesta en los procesos de ubicación. Con esto, se superó ampliamente el umbral mínimo del 1%, permitiendo un enfoque más amplio en la evaluación operativa.

Se identificó una tasa de aceptación del 70.88%, una tasa de cancelación del 26.88% —siendo la causa más frecuente la movilización voluntaria del paciente— y un 2.24% de remisiones aún pendientes al cierre del periodo. A través del análisis de diagnósticos, se evidenció alta demanda en patologías gineco-obstétricas, afecciones abdominales inespecíficas, fiebre y enfermedades infectocontagiosas como el dengue.

Como resultado de esta actividad, se formularon recomendaciones orientadas a mejorar la oportunidad de atención, optimizar la capacidad de respuesta de la red.

EVIDENCIA:

Evidencia documental del análisis realizado desde el área de auditoría del



10. GESTIÓN DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CRUE CÓRDOBA MES DE JULIO DE 2025 (CORTE AL 29 DE JULIO)

Fecha de Informe: 30 de Julio de 2025

Análisis de la Gestión de Referencia y Contrarreferencia (Julio 2025).

Volumen Total de Gestiones mes de julio: 1607.

- **Total, de Remisiones Aceptadas (Julio):** 1139 remisiones.
- **Total, de Remisiones Canceladas (Julio):** 432 remisiones.
- **Total, de Remisiones Pendientes (Julio):** 36 remisiones.

CRUE Córdoba en cumplimiento de la obligación contractual No. 69. Se presentan capturas del informe técnico elaborado y de las tablas de datos extraídas de la plataforma SIREL, utilizadas para la auditoría del proceso de referencia y contrarreferencia correspondiente al mes de julio de 2025.

12. ANÁLISIS DETALLADO DE REMISIONES ACEPTADAS:

- **PRINCIPALES ESPECIALIDADES DEMANDADAS:**

  Las especialidades más frecuentemente aceptadas son **Ginecobstetricia, Medicina Interna, Pediatría y Cirugía General**. Esto refleja la alta demanda en áreas de atención de urgencias y patologías comunes.

  Se observan también remisiones a especialidades como Ortopedia, UCI (Adultos, Pediátrica, Neonatal), Urología, Oftalmología, y Psiquiatría, entre otras.

- **PRINCIPALES CENTROS ACEPTANTES (IPS):**

  El **Hospital San Jerónimo de Montería** es consistentemente el principal receptor de remisiones aceptadas, lo que resalta su rol central en la red de referencia de Córdoba.

  Otras IPS que aceptan un volumen significativo de remisiones incluyen: Clínica Montería, Clínica de la Mujer de Montería, Hospital Cantaclaro de Montería, Clínica Traumas y Fracturas, Clínica de la Sabana, entre otras.

- **PRINCIPALES ENTIDADES SOLICITANTES (IPS DE ORIGEN):**

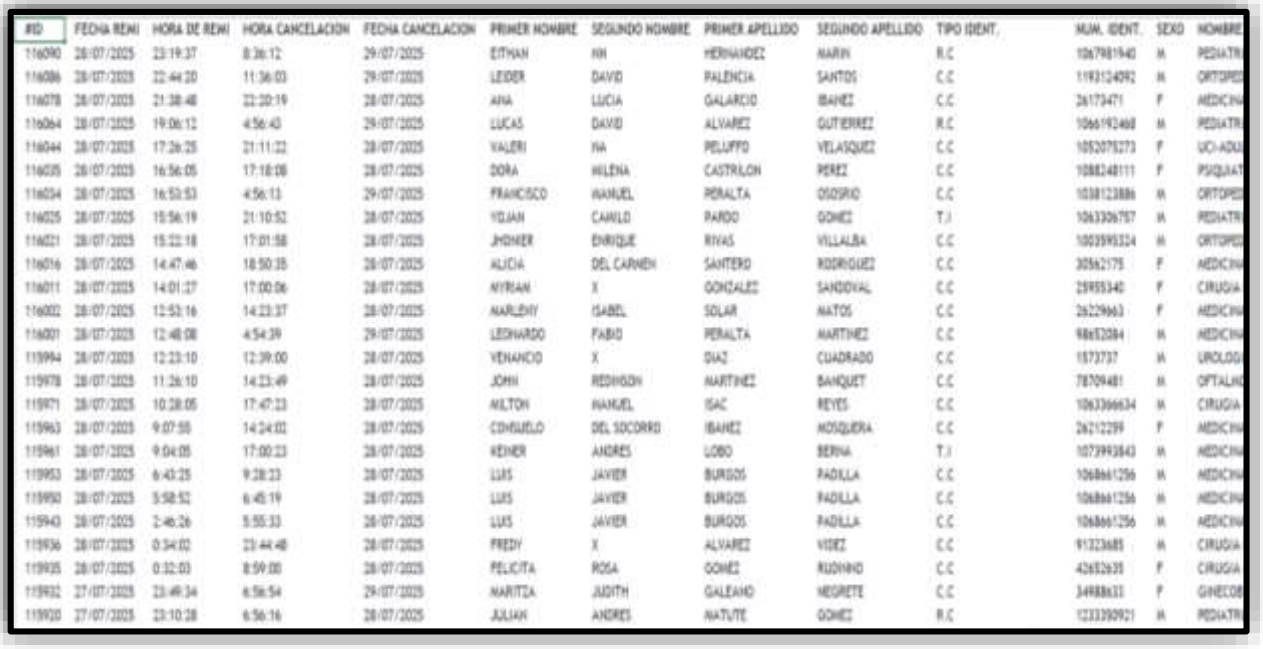
  La mayoría de las remisiones provienen de hospitales y CAMUS de los municipios del departamento (ej. Hospital San Vicente de Lorica, Hospital de Cerete, CAMU de Cotorra, Hospital San José Tierralta, Hospital San Rafael de Chinú, etc.), lo cual confirma el funcionamiento de la red de referencia desde el primer nivel y nivel básico de atención.

- **ANÁLISIS DE TIEMPOS DE RESPUESTA:**

  Muchos casos muestran tiempos de respuesta rápidos, a menudo **menos de una hora**. Sin embargo, también se identifican casos donde la aceptación puede tomar **varias horas** o incluso **pasar al día siguiente**.

  La mayoría de los casos analizados de forma aleatoria muestran una gestión oportuna, lo que es positivo. Sin embargo, los casos atípicos de demoras prolongadas deben ser investigados para entender las causas raíz (ej., falta de camas, requisitos administrativos, complejidad del caso).

#ID	TIPO SOLI	FECHA REMI	HORA REMI	FECHA INICIO GESTION	HORA INICIO GESTION	FECHA ACEPTACION	HORA DE ACEPTACION	DIAS	HORAS	MINUTOS	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE
111996	Remisión	1/07/2025	1:04:09	1/07/2025	1:12:01	1/07/2025	1:19:19	0	0	7	HEIDER	ANTONIO
111995	Remisión	1/07/2025	0:50:59	1/07/2025	0:52:13	1/07/2025	1:39:46	0	0	47	VALERIA	H
112001	Remisión	1/07/2025	2:48:52	1/07/2025	2:51:27	1/07/2025	9:08:52	0	1	0	WENDY	DE LOS ANGELES
112002	Remisión	1/07/2025	2:54:40	1/07/2025	2:56:46	1/07/2025	5:10:01	0	0	55	ANDRILETH	X
112003	Remisión	1/07/2025	3:12:28	1/07/2025	3:24:42	1/07/2025	7:54:06	0	4	29	DANIEL	DAVID
112006	Remisión	1/07/2025	6:50:19	1/07/2025	6:52:03	1/07/2025	7:08:10	0	0	16	LUIS	ANADIER
111997	Remisión	1/07/2025	1:34:09	1/07/2025	1:35:47	1/07/2025	11:54:09	0	9	28	JENITH	EMILSE
112008	Remisión	1/07/2025	8:09:44	1/07/2025	8:11:17	1/07/2025	10:36:25	0	2	25	CLEDDO	MANUEL
112004	Remisión	1/07/2025	5:17:59	1/07/2025	5:24:44	1/07/2025	8:33:40	0	3	8	MARIANELA	NN
112007	Remisión	1/07/2025	7:45:24	1/07/2025	7:47:03	1/07/2025	12:29:11	0	4	42	ALEJANDRINA	MARIA
112010	Contra Remisión	1/07/2025	8:42:13	1/07/2025	8:45:40	2/07/2025	19:54:49	1	11	9	AIDA	LUZ
112009	Remisión	1/07/2025	8:40:06	1/07/2025	8:44:39	1/07/2025	10:24:56	0	1	40	CARLOS	ANTONIO
112015	Remisión	1/07/2025	9:32:09	1/07/2025	9:34:29	1/07/2025	10:18:52	0	0	44	LILIBETH	NO TIENE
112012	Remisión	1/07/2025	9:18:18	1/07/2025	9:19:44	2/07/2025	8:40:52	0	23	21	JACNIEL	DAVID
112018	Remisión	1/07/2025	9:44:39	1/07/2025	9:50:03	1/07/2025	10:14:25	0	0	24	ELISA	NN
112014	Remisión	1/07/2025	9:30:59	1/07/2025	9:33:51	1/07/2025	10:26:37	0	0	32	MARIA	CLAUDIA
112016	Remisión	1/07/2025	9:39:19	1/07/2025	9:40:09	1/07/2025	12:34:02	0	2	53	JHORBI	ANDRES
112017	Remisión	1/07/2025	9:39:47	1/07/2025	9:41:19	1/07/2025	10:26:23	0	0	45	MANUEL	SANTANDER
112021	Remisión	1/07/2025	10:22:17	1/07/2025	10:23:12	1/07/2025	15:04:16	0	4	41	SOCORRO	N
112028	Remisión	1/07/2025	11:16:11	1/07/2025	11:17:20	1/07/2025	17:23:46	0	6	6	MARIA	JOSE
112029	Remisión	1/07/2025	11:26:14	1/07/2025	11:27:21	1/07/2025	11:51:06	0	0	23	MARIA	ANGEL
112030	Remisión	1/07/2025	11:30:06	1/07/2025	11:34:52	1/07/2025	17:18:27	0	5	43	JHOHARY	
112022	Remisión	1/07/2025	10:25:41	1/07/2025	10:26:41	1/07/2025	12:02:53	0	1	36	SAMS	SULEY
112036	Remisión	1/07/2025	11:51:16	1/07/2025	11:53:03	4/07/2025	10:17:38	2	22	24	MARIA	ANGELICA
112000	Remisión	1/07/2025	2:25:53	1/07/2025	2:32:19	5/07/2025	14:52:38	4	12	0	NORBERTO	MIGUEL



#ID	FECHA RENI	HORA DE RENI	HORA CANCELACION	FECHA CANCELACION	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	TIPO IDENT.	NUM. IDENT.	SEXO	NOMBRE
116090	28/07/2025	23:19:37	8:36:12	29/07/2025	EITHAN	NN	HERNANDEZ	MARIN	R.C	1067981940	M	PEDIATR
116086	28/07/2025	22:44:20	11:36:03	29/07/2025	LEIDER	DAVID	PALENCIA	SANTOS	C.C	1192124092	M	ORTOPED
116078	28/07/2025	21:38:48	22:20:19	28/07/2025	ANA	LUCIA	GALARCIO	IBAÑEZ	C.C	26173471	F	MEDICINA
116064	28/07/2025	19:06:12	4:56:43	29/07/2025	LUCAS	DAVID	ALVAREZ	GUTIERREZ	R.C	1066192468	M	PEDIATR
116044	28/07/2025	17:26:25	21:11:22	28/07/2025	VALERI	NA	PELUFFO	VELASQUEZ	C.C	1052075273	F	UCI-ADU
116035	28/07/2025	16:56:05	17:18:08	28/07/2025	DORA	HELENA	CASTRILON	PEREZ	C.C	1088248111	F	PSIQUIAT
116034	28/07/2025	16:53:53	4:56:13	29/07/2025	FRANCISCO	MANUEL	PERALTA	OSORIO	C.C	1038123886	M	ORTOPED
116025	28/07/2025	15:56:19	21:10:52	28/07/2025	YOJAN	CAMILO	PARDO	GOMEZ	T.I	1063306757	M	PEDIATR
116021	28/07/2025	15:22:18	17:01:58	28/07/2025	JHONNER	ENRIQUE	RIVAS	VILLALBA	C.C	1003995324	M	ORTOPED
116016	28/07/2025	14:47:46	18:50:35	28/07/2025	ALICIA	DEL CARMEN	SANTERO	RODRIGUEZ	C.C	30562175	F	MEDICINA
116011	28/07/2025	14:01:27	17:00:06	28/07/2025	MYRIAN	X	GONZALEZ	SANDOVAL	C.C	25955340	F	CIRUGIA
116002	28/07/2025	12:53:16	14:23:37	28/07/2025	MARLENY	ISABEL	SOLAR	MATOS	C.C	26229663	F	MEDICINA
116001	28/07/2025	12:48:08	4:54:39	29/07/2025	LEONARDO	FABIO	PERALTA	MARTINEZ	C.C	98652084	M	MEDICINA
115994	28/07/2025	12:23:10	12:39:00	28/07/2025	VENANCIO	X	DIAZ	CUADRADO	C.C	1573737	M	UROLOGI
115978	28/07/2025	11:26:10	14:23:49	28/07/2025	JOHN	REDINSON	MARTINEZ	BANQUET	C.C	78709481	M	OFTALMO
115971	28/07/2025	10:28:05	17:47:23	28/07/2025	NILTON	MANUEL	ISAC	REYES	C.C	1063366634	M	CIRUGIA
115963	28/07/2025	9:07:55	14:24:01	28/07/2025	CONSUELO	DEL SOCORRO	IBAÑEZ	MOSQUERA	C.C	26212259	F	MEDICINA
115961	28/07/2025	9:04:05	17:00:23	28/07/2025	REINER	ANDRES	LOBO	BERNA	T.I	1073993843	M	MEDICINA
115953	28/07/2025	6:43:25	9:28:23	28/07/2025	LUIS	JAVIER	BURGOS	PADILLA	C.C	1068661256	M	MEDICINA
115950	28/07/2025	5:58:52	6:45:19	28/07/2025	LUIS	JAVIER	BURGOS	PADILLA	C.C	1068661256	M	MEDICINA
115943	28/07/2025	2:46:26	5:55:33	28/07/2025	LUIS	JAVIER	BURGOS	PADILLA	C.C	1068661256	M	MEDICINA
115936	28/07/2025	0:34:02	23:44:48	28/07/2025	FREDY	X	ALVAREZ	VIDEZ	C.C	91323685	M	CIRUGIA
115935	28/07/2025	0:32:03	8:59:00	28/07/2025	FELICITA	ROSA	GOMEZ	RUDINHO	C.C	42652635	F	CIRUGIA
115932	27/07/2025	23:49:34	6:56:54	29/07/2025	NARITZA	JUDITH	GALEANO	NEGRETE	C.C	34988633	F	GINECOB
115920	27/07/2025	23:10:28	6:56:16	28/07/2025	JULIAN	ANDRES	NATUTE	GOMEZ	R.C	1233390921	M	PEDIATR